

TITULO VI INSTRUCCIONES Y PROCEDIMIENTO PARA DENUNCIAS



Acerca de las denuncias del Título VI

Cualquier persona que crea que ha sido discriminada por motivos de raza, color, o nacionalidad de origen, por la Autoridad de Tránsito Regional del Sureste (SRTA) podrá presentar su reclamo del Título VI completando y presentando el formulario de queja del Título VI de SRTA. Las hojas de reclamación deberán presentarse a más tardar 180 días contados a partir de la fecha del incidente en cuestión.

Cómo presentar un reclamo del Título VI

El método preferido es presentar su reclamo por escrito completando el Formulario de Queja del Título VI de SRTA, que está disponible en el sitio web de SRTA, www.srtabus.com. Si no utiliza el Formulario de Queja del Título VI de SRTA, su reclamación por escrito deberá estar firmada y, como mínimo, contener lo siguiente:

- Información de contacto, incluido el nombre, la dirección postal, el número de teléfono y el correo electrónico
- Una descripción de cómo, cuándo, dónde y por qué cree que fue discriminado, incluida la ubicación, los nombres y la información de contacto de cualquier testigo.
- Información adicional que usted considere importante.

Como someter una reclamación del Título VI a SRTA

Hay tres formas de someter su reclamo escrito del Título VI: por correo, por correo electrónico o en persona.

Presentación de una reclamo por correo:

Un reclamo puede presentarse por escrito y enviarse por correo a la siguiente dirección:

*Maritza Aquino, Interim Title VI Coordinator
Southeastern Regional Transit Authority
700 Pleasant Street, Suite 530
New Bedford, MA 02740*

Presentación de un reclamo por correo electrónico:

El reclamo puede ser enviado por correo electrónico un formulario de queja completo a info@srtabus.com.

Presentación de una queja en persona:

Una reclamo se puede presentar en persona en la oficina de SRTA: 700 Pleasant St., Suite 530, en New Bedford, MA 02740

Asistencia en otros idiomas

If information is needed in another language, please call (508) 997-6767.

Si se necesita información en otro idioma, por favor llame al (508) 997-6767.

Se a informação for necessária em outra língua, por favor ligue para (508) 997-6767.

Si enfòmasyon nesesè nan yon lòt lang, tanpri rele (508) 997-6767.