

# TÍTULO VI INSTRUÇÕES E PROCEDIMENTO DE RECLAMAÇÃO



## Sobre as reclamações do Título VI

Qualquer pessoa que acredite ter sido discriminada com base em raça, cor ou origem nacional pela Autoridade de Trânsito Regional do Sudeste (SRTA) pode registrar uma reclamação de Título VI preenchendo e enviando o formulário de reclamação de Título VI da SRTA. Os formulários de reclamação devem ser apresentados o mais tardar 180 dias corridos após a data do incidente em questão.

## Como registrar uma reclamação do Título VI

O método preferido é apresentar uma reclamação por escrito, preenchendo o Formulário de Reclamação Título VI da SRTA, que está disponível no site da SRTA, [www.srtabus.com](http://www.srtabus.com). Se você não usar o Formulário de Reclamação do Título VI da SRTA, sua reclamação por escrito deve ser assinada e, no mínimo, conter o seguinte:

- Informações de contato, incluindo nome, endereço para correspondência, número de telefone e e-mail
- Uma descrição de como, quando, onde e por que você acredita ter sido discriminado, incluindo localização, nomes e informações de contato de quaisquer testemunhas
- Outras informações que você considera importante

## Como enviar uma reclamação do Título VI à SRTA

Existem três maneiras de enviar uma reclamação do Título VI: por correio, por e-mail ou pessoalmente.

### Apresentar uma reclamação por correio:

A reclamação pode ser apresentada por escrito e enviada para o seguinte endereço:

*Maritza Aquino, Interim Title VI Coordinator  
Southeastern Regional Transit Authority  
700 Pleasant Street, Suite 530  
New Bedford, MA 02740*

### Denúncia por e-mail:

Uma reclamação pode ser feita enviando um e-mail com um formulário de reclamação preenchido para [info@srtabus.com](mailto:info@srtabus.com).

### Denunciar pessoalmente:

A reclamação pode ser apresentada pessoalmente no escritório da SRTA: 700 Pleasant St., Suíte 530, em New Bedford.

## **Assistência linguística**

If information is needed in another language, please call (508) 997-6767.

Si se necesita información en otro idioma, por favor llame al (508) 997-6767.

Se a informação for necessária em outra língua, por favor ligue para (508) 997-6767.

Si enfòmasyon nesesè nan yon lòt lang, tanpri rele (508) 997-6767.